

Conditions Générales d'utilisation Happy Box

- 1 – L'Happy Box ® n'est valable que sur présentation de la "Carte Happy®" (uniquement l'original).
- 2 - Sans présentation de l'original de la "Carte Happy®", le prestataire ne pourra pas vous délivrer sa prestation.
- 3 - Le déroulement de la prestation est soumise aux conditions spécifiques de l'activité délivrée en matière d'autorisations, de sécurité, de limite d'âge et des conditions physiques des bénéficiaires.
- 4 - Le séjour peut s'effectuer en week-end ou jours de la semaine, sous réserve des dates de la délivrance de la prestation par les professionnels concernés et de leurs propres contraintes.
- 5 – Toutes réservations d'Happy Escapade® est soumise à la disponibilité suivant la période, durant les vacances scolaires et ponts, il est conseillé de s'y prendre au plus tôt.
- 6 - L'Happy Box ® propose des prestations sur son guide, mais vous trouverez également d'autres offres sur le site : www.happybox-boutique.com.
- 7 - À la demande du bénéficiaire, l'Happy Box ® peut être modifié dans le cadre d'une montée en gamme supérieure du séjour retenu moyennant la différence tarifaire existant entre l'Happy Box ® initial et le séjour retenu.
- 8 - Inversement, aucun remboursement ne sera effectué dans le cadre d'une descente en gamme du produit consommé.
- 9 - Les hébergements proposés pour tous les produits s'entendent sur la base de 2 personnes par chambre sauf spécifications particulières (produits famille...).
- 10 - Tous les repas pris au restaurant et entrant dans la composition des produits s'entendent hors boisson.
- 11 - Les photographies utilisées dans le catalogue s'approchent au maximum de la réalité mais n'ont aucune valeur contractuelle.
- 12 - Les photographies utilisées dans le catalogue de produits Happy Box ® ne peuvent être utilisées sur d'autres supports sans avis préalable de la société MLG Voyages, propriétaire de la marque.
- 13 - Aucun remboursement ni compensation financière de l'Happy Box ® n'est possible en dehors du délai légal de rétractation de 7 jours francs à l'exception des éventuels frais de retour du produit.
- 14 - En cas de vol, de perte ou de destruction l'Happy Box ®, de la même manière, aucun remboursement ni compensation financière de l'Happy Box ® n'est possible.

15 - Dans le cas où le contenu des prestations et les partenaires figurant dans l'Happy Box ® seraient modifiés, Happy Box s'engage à proposer au bénéficiaire une solution de remplacement d'une valeur équivalente à la prestation initialement prévue.

16 - Dans le cas où un partenaire figurant dans l'Happy Box ® cesserait son activité, Happy Box s'engage à proposer au bénéficiaire une solution de remplacement d'une valeur équivalente à la prestation initialement prévue.

17 - L'utilisation de l'Happy Box ® induit un respect des conditions générales énoncées à la fois ci-dessus et complétées sur le site internet : www.happybox-boutique.com

18 - Aucun de ces produits, sauf mention expressément inscrite, n'inclut les transports (trajet du domicile).

19 - Les enfants sont considérés comme tels s'ils ont moins de 12 ans. Dès lors qu'un participant a 12 ans et plus, il est considéré comme un adulte.

20 - Si le séjour choisi est prévu pour 2 adultes et 2 enfants, et qu'un des enfants a plus de 12 ans, un supplément vous sera demandé.

21 - L'hébergement des séjours pour 4 adultes est prévu avec 2 chambres à lit double. En cas de modification, un supplément sera demandé.

22 - Les réservations d'Happy Box ® devront être effectuées au moins 72h ouvrables avant leur utilisation.

23 – Pour les Happy Gourmand, vous avez possibilité de vous rendre chez le partenaire pour récupérer votre coffret ou vous faire livrer, moyennant les frais de port. Il faudra compter un délai de 8 jours ouvrés entre la commande et la livraison.

24 - Après réception de votre "feuille de route", toute modification ou annulation ne sera accordée que dans les cas de force majeure ou dûment justifiée par un certificat médical. Le cas échéant le produit sera considéré comme utilisé.

25 - Report de la date de validité de votre Happy Box ® : à part dans les cas de force majeure ou dûment justifiés par un certificat médical. Consultez-nous pour connaître nos conditions de report.

26 – Happy Box marque de MLG Voyages ne saura être tenu responsable en cas de fermeture ou de changement de programme d'un prestataire, liés à des cas de force majeure.

27 - Tout animal de compagnie doit être annoncé au moment de la réservation Happy Box marque de MLG Voyages ne saura être tenu responsable si un partenaire en refuse l'accueil.

28 - L'ensemble des conditions générales et particulières d'utilisation par produits est disponible sur le site internet: www.happybox-boutique.com

Happy Box® est une marque et un produit conçus, développés et déposés par MLG Voyages. Eurl 828062083 RCS Lorient - Siret 82806208300013
Immatriculation n°IM056170004 - Garantie financière- RCP : Groupama – Ape 7911Z

Coffrets utilisables jusqu'au 31 mai 2020 et prolongeables sous conditions.